CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa
Le presenti condizioni disciplinano i rapporti commerciali tra ALLUCREA S.R.L. (di seguito "Fornitore") e i propri clienti professionali (di seguito "Cliente").

2. Formazione del contratto
Gli ordini, sia in forma cartacea che elettronica, costituiscono proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1333 c.c.
Il contratto si intende concluso con l'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore.

3. Caratteristiche dei prodotti
***3.1** I prodotti sono realizzati sulla base delle specifiche tecniche fornite dal Cliente.*
***3.2** Cataloghi, campioni, disegni e materiali illustrativi hanno valore puramente indicativo.*
***3.3** Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche ai prodotti senza preavviso, senza che ciò costituisca difetto o obbligo di aggiornamento.*

4. Misure e dati tecnici
***4.1** Tutte le misure e specifiche sono fornite sotto esclusiva responsabilità del Cliente.*
***4.2** Il Cliente risponde integralmente anche nel caso in cui si sia avvalso di personale del Fornitore.*
***4.3** Il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da errori, omissioni o dati incompleti.*

5. Modifiche ordine
Eventuali modifiche richieste dal Cliente comportano:
- revisione dei prezzi
- proroga dei termini di consegna
e devono essere accettate dal Fornitore.

6. Produzione e consegna
***6.1** I termini di consegna sono indicativi e non vincolanti.*
***6.2** La produzione ha inizio solo dopo la ricezione di tutti i dati necessari.*
***6.3** Eventuali ritardi dovuti a errori del Cliente non sono imputabili al Fornitore.*
***6.4** La merce si intende consegnata con l'avviso di "merce pronta", anche se non ritirata.*
***6.5** Dopo 10 giorni dall'avviso, saranno addebitati costi di magazzino e il Fornitore sarà esonerato da responsabilità per danni o deterioramenti.*

7. Prezzi e trasporto
***7.1** I prezzi sono al netto di IVA, trasporto e accessori.*
***7.2** Il trasporto, anche se organizzato dal Fornitore, avviene a rischio del Cliente.*
***7.3** Eventuali imballi speciali saranno addebitati separatamente.*

8. Garanzia
***8.1** La garanzia copre esclusivamente difetti di fabbricazione.*
***8.2** Deve essere denunciata entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 12 mesi dalla consegna.*
***8.3** La garanzia decade in caso di:*
- errata installazione
- uso improprio
- mancata manutenzione
- modifiche non autorizzate
***8.4** In caso di prodotti su misura, il Fornitore risponde esclusivamente della conformità alle specifiche ricevute.*

9. Reclami e resi
***9.1** I reclami devono essere inviati esclusivamente per iscritto.*
***9.2** Non sono valide contestazioni verbali o tramite agenti.*
***9.3** In caso di reclamo fondato, l'obbligo del Fornitore è limitato alla sostituzione del prodotto.*
***9.4** È escluso qualsiasi risarcimento, risoluzione o richiesta danni.*
***9.5** L'utilizzo o la posa del prodotto costituisce accettazione definitiva della fornitura.*

10. Limitazione di responsabilità
***10.1** Il Fornitore non risponde per:*
- danni indiretti o consequenziali
- perdita di profitto o commesse
- contestazioni del cliente finale
***10.2** La responsabilità è in ogni caso limitata al valore della fornitura contestata.*

11. Esclusione responsabilità verso terzi
Ogni responsabilità verso clienti finali o terzi resta esclusivamente in capo al Cliente.

12. Pagamenti
***12.1** I pagamenti devono essere effettuati nei termini concordati.*
***12.2** Il pagamento è dovuto anche in caso di contestazioni o ritardi di consegna.*
***12.3** Il mancato pagamento comporta:*
- decadenza dal beneficio del termine
- sospensione forniture
- richiesta immediata dell'intero credito

13. Clausola "paga e poi contesta"
Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non può sospendere o ritardare i pagamenti per alcun motivo.

14. Interessi
In caso di ritardo si applicano interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002, oltre a eventuali maggiorazioni.

15. Riserva di proprietà
La merce resta di proprietà del Fornitore fino al pagamento integrale.
Il Cliente ne assume i rischi dal momento della consegna.

16. Sospensione e risoluzione
Il Fornitore può sospendere o risolvere il contratto in caso di:
- insolvenza
- protesti
- difficoltà finanziarie del Cliente

17. Clausola penale
In caso di inadempimento, il Cliente dovrà corrispondere una penale pari ad almeno il 40% del valore dell'ordine, salvo maggior danno.

18. Legge applicabile e foro competente
18.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana.
18.2 Foro esclusivo: PALMI (RC)

19. Privacy
I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

20. Colorazioni chiare
Colorazioni e componenti in tinta
Nel caso di verniciature in colori chiari (a titolo esemplificativo codici RAL 9010, RAL 7035 e similari), il Cliente prende atto che l'utilizzo di componenti e meccanismi di movimentazione delle lamelle realizzati in tinta con il prodotto può determinare effetti ottici di riflessione e/o percezione cromatica non uniforme.

Tale fenomeno è dovuto alle caratteristiche dei materiali e delle finiture superficiali e non costituisce difetto di fabbricazione né vizio del prodotto.

Il Cliente, con l'accettazione dell'ordine, rinuncia espressamente a qualsiasi contestazione o richiesta di intervento, sostituzione o risarcimento connessa a tali effetti.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva espressamente le clausole:
4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18

FIRMA CLIENTE